

AVISO DE PRIVACIDAD FIDUCIARIA SURA S.A.

Fiduciaria Sura S.A., entidad legalmente constituida mediante escritura pública número 3597 del 23 de octubre de 2.009, otorgada en la Notaría 13 del Círculo Notarial de Cali, con registro mercantil 778235-4 y NIT. 900.322.339-8 informa a sus clientes, empleados, proveedores y demás grupos de interés que, para los fines legales pertinentes, es responsable del tratamiento de datos personales que se encuentran en sus bases de datos.

Para estos efectos, podrá contactarnos a través del buzón atencionalcliente.fiduciaria@surainvestments.com Tel 602 3692532 Opción 1, o por medio del sitio web <https://im.sura-am.com/es/fiduciarisura/contacto>

Los datos son recolectados, almacenados, usados, custodiados, procesados, transmitidos, transferidos, o eliminados por la Fiduciaria para los siguientes fines:

- Ejecutar acciones de perfilamiento comercial, prospección, hábitos de consumo, analítica, identificación de tendencias de mercado, definición de patrones, inteligencia de negocios, labores de inteligencia artificial, encuestas de satisfacción en la experiencia de cliente, análisis de conductas digitales (en redes sociales, portales web, apps), investigaciones de riesgos, estadísticas y financieras, generación de modelos para monitorear la ocurrencia de riesgos que puedan afectar como fraude, suplantación, afectación de su información; entre otros métodos de aprovechamiento de datos.
- Conocer al Titular, construir propuestas de los productos y servicios valiosas para el Titular, mejorar su experiencia y poder asesorarlo de manera integral.
- Cumplir con las obligaciones propias del objeto social del Responsable.
- Contactar a través de llamadas telefónicas o de internet, correspondencia física y electrónica, mensajes de texto, Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn o cualquier red social, con el fin de reportar incidentes de seguridad

o novedades relacionadas con sus productos, así como para ofrecer nuevos productos o servicios.

- Dar a conocer los productos, servicios, eventos, actividades de índole comercial, alianzas y publicidad de la Fiduciaria, a través de los medios físicos o virtuales registrados.
- Realizar actividades tendientes a confirmar y actualizar la información, realizar asesorías, así como para validar y verificar la identidad en transacciones, o con el fin de ofrecer y administrar los productos y servicios; incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella digital, imágenes, vídeos o voz, entre otros.
- Compartir la información del Titular con aliados comerciales o estratégicos y proveedores como los wealth partners, en Colombia o en el extranjero, con el propósito de cumplir con los objetos sociales, prestar adecuadamente el servicio, gestionar riesgos, atender reclamos y realizar gestión comercial.
- Divulgar y adelantar eventos relacionados con responsabilidad social empresarial y sostenibilidad.
- Consultar los datos del Titular para administrar el Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, así como para detectar o prevenir el fraude, corrupción, evasión o elusión fiscales y otras actividades ilegales, catalogadas como tal por la normativa aplicable en cada una de las jurisdicciones de la Fiduciaria.
- Atender requerimientos de organismos de control y vigilancia, entidades administrativas y judiciales, entre otras.
- Monitorear las condiciones de seguridad en nuestras sedes y de nuestra información, a través de la captura de imágenes mediante circuito cerrado de televisión u otros dispositivos efectivos y pertinentes, dentro de lo contemplado en el ordenamiento jurídico.
- Atender requerimientos de organismos de control y vigilancia, entidades administrativas y judiciales.
- Atender las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias.

- Realizar la comercialización de tus datos personales de acuerdo con lo previsto en el Decreto 1297 de 2022 (Open Finance) y sus respectivas reglamentaciones.
- Custodiar información de clientes.
- Enviar extractos y correspondencia a clientes.
- Adelantar actividades de promoción de los servicios prestados por la Fiduciaria en desarrollo de su objeto social, y en general todas aquellas actividades asociadas con la relación comercial o vínculo existente entre el Titular y la Fiduciaria o aquel que llegare a existir.
- Las demás finalidades que se incluyan de forma particular en la autorización otorgada por el titular de los datos personales.

En los términos de la ley 1581 de 2012 y del decreto 1377 de 2013, el Titular no está obligado a autorizar el tratamiento de aquella información considerada como sensible (ej: religión, filiación política, origen étnico, afiliación sindical, orientación sexual, entre otros), no obstante, la Fiduciaria en cumplimiento de disposiciones normativas emanadas del sistema de seguridad social (Ley 100 de 1993) y por instrucciones de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, está obligada a realizar tratamiento sobre este tipo de datos única y exclusivamente para la materialización de los siguientes propósitos y/o finalidades:

- Para validar y verificar su identidad en transacciones incluyendo cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella digital, imágenes, videos o voz, entre otros.
- Para monitorear las condiciones de seguridad en las oficinas de servicio mediante sistemas de videovigilancia.

Cuando el Titular participa en eventos comerciales, deportivos, académicos, conferencias, charlas, talleres, capacitaciones y otros eventos organizados por la Fiduciaria (en adelante, “los Eventos”) y además acepta la Política de Tratamiento de Datos de la Fiduciaria inscribiéndose a los eventos en los formularios

propuestos para tal fin; autoriza expresa e inequívocamente a la Fiduciaria para que reproduzca, comunique públicamente, transformación, publique, distribuya, exhiba, modifique, edite y use para fines publicitarios su imagen, con las siguientes finalidades:

- Inclusión de la imagen en boletines internos, informes y presentaciones corporativas, así como en capacitaciones dirigidas al personal de la Fiduciaria.
- Uso de las imágenes en boletines informativos, newsletters, reportes dirigidos a clientes, aliados comerciales y proveedores.
- Publicaciones en las redes sociales oficiales de la Fiduciaria, como Instagram, Facebook, LinkedIn y Twitter.
- Difusión en campañas publicitarias en medios impresos, digitales, radiales y audiovisuales, con el fin de promocionar la marca y sus actividades.
- Publicaciones en los portales oficiales de la Fiduciaria, así como en blogs y otras plataformas digitales asociadas.
- Materiales visuales para ferias, exposiciones y eventos en los que participe o patrocine la Fiduciaria.
- Inserción de las imágenes en seminarios, charlas y capacitaciones organizadas o promovidas por la Fiduciaria.

Como Titular, usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, y en los casos que sea procedente, a solicitar la supresión de información y/o revocar la autorización de tratamiento de datos, así como los demás derechos contemplados en la Ley 1581 de 2012, los cuales podrá ejercer a través de los canales de atención informados previamente. Puede conocer nuestra política de tratamiento de datos y el aviso de privacidad, al igual que los cambios sustanciales que se produzcan en ellos, accediendo a nuestra página web <https://im.sura-am.com/es/fiduciariasura/relacion-con-inversionistas>

Derechos que le asisten al titular de datos personales:

Los derechos de los Titulares de Datos Personales son los previstos en la Constitución Política de Colombia, en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, especialmente:

1. Ser informado de forma previa, clara, precisa y expresa acerca de:
 - a. La finalidad del Tratamiento.
 - b. Los destinatarios o clase de destinatarios.
 - c. La existencia de la Base de Datos de cualquier otro tipo, su identidad y domicilio de su responsable.
 - d. El carácter obligatorio o facultativo de las respuestas a las preguntas que se le propongan, en especial en cuanto a los Datos Sensibles.
 - e. Las consecuencias de proporcionar los datos y de la negativa a hacerlo o su inexactitud.
2. Conocer el uso de sus datos personales, previa solicitud a la Fiduciaria o al Encargado del Tratamiento.
3. Acceder, actualizar y rectificar sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o su tratamiento sea ilegal o no autorizado.
4. Negarse al tratamiento de sus datos personales o solicitar su suspensión cuando considere que afecta sus derechos o carece de justificación legal.
5. Solicitar la rectificación, actualización, inclusión o supresión de los Datos Personales que le corresponda incluidos en una Base de Datos.
6. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable, salvo en los casos exceptuados por la ley.
7. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
8. Revocar la autorización o solicitar la eliminación de datos cuando no se respeten sus derechos, previo pronunciamiento de la Superintendencia de Industria y Comercio. Esta revocatoria o eliminación no aplicará cuando exista una obligación legal o contractual de conservar los datos.
9. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

10. Obtener información sobre el tratamiento y uso que se está dando a sus datos personales.

Se le informa a los titulares de Datos Personales que pueden acceder a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales implementadas por la Fiduciaria a través del siguiente enlace: <https://im.sura-am.com/es/fiduciarisura/documentacion>