

Términos y condiciones de Uso de la Página Web

Este sitio web (en adelante, el “Sitio” o la “Página”) es propiedad de FIDUCIARIA SURA S.A. (en adelante, la “Fiduciaria”), entidad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 900.322.339-8, con domicilio principal en Medellín, y vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El Sitio ha sido diseñado con el propósito de ofrecer un mejor servicio a sus clientes, divulgar información económica y financiera, y promocionar los productos y servicios autorizados conforme a su objeto social.

El acceso y uso del Sitio implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes términos y condiciones, sin importar la ubicación geográfica del usuario. Cualquier incumplimiento podrá dar lugar a sanciones conforme a la legislación vigente, sin que el usuario pueda alegar desconocimiento de las disposiciones aquí establecidas. Además, el usuario acepta que es su responsabilidad revisar periódicamente estos términos para conocer eventuales modificaciones. Además, el usuario acepta que es su responsabilidad revisar periódicamente estos términos para conocer posibles modificaciones.

En caso de incumplimiento de estas condiciones, cualquier controversia será resuelta por los jueces de la República de Colombia, quienes aplicarán las normas vigentes en materia de propiedad industrial, derechos de autor y dominios de Internet, así como los tratados internacionales aplicables.

En la Página pueden encontrarse opiniones de la Fiduciaria, las cuales deben interpretarse y asumirse exclusivamente como tales. Es decir, la información contenida en el Sitio no constituye una oferta comercial, asesoría financiera, jurídica o de inversión. En consecuencia, si el usuario decide basarse en la información contenida en el Sitio para estudios o decisiones, lo hará bajo su propia responsabilidad. Toda la información está protegida por derechos de autor, por lo que cualquier reproducción o uso deberá mencionar a la Fiduciaria como fuente.

Condiciones para el uso de la Página Web

El usuario reconoce y acepta que:

- Cumplirá con la normatividad colombiana al hacer uso del Sitio Web.
- No modificará, copiará, distribuirá ni transmitirá contenidos sin autorización previa, ni sin mencionar a la Fiduciaria como fuente.
- Se abstendrá de realizar actividades fraudulentas o que puedan comprometer la seguridad del Sitio Web.
- No publicará contenido ilegal, ofensivo o que infrinja derechos de terceros.
- La Fiduciaria pone a disposición información económica y financiera, la cual puede haber sido elaborada directamente por la Fiduciaria o por otras entidades pertenecientes al Grupo SURA y/o terceros.
- Los vínculos externos disponibles en la Página han sido autorizados, pero no implican una relación entre la Fiduciaria y los terceros que los administran. En este sentido, la Fiduciaria no se hace responsable de la información, contenido, productos o servicios ofrecidos en dichos enlaces, ni garantiza su calidad o veracidad. Cualquier relación que el usuario establezca con los operadores de sitios vinculados será exclusiva responsabilidad del usuario. Al acceder a estos vínculos, el usuario estará sujeto a los términos y condiciones del proveedor del servicio correspondiente, sin que la Fiduciaria asuma responsabilidad alguna por inconvenientes que puedan surgir.
- Será responsable de los daños y perjuicios que la Fiduciaria pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de:
 - El incumplimiento de las Condiciones de Uso o de la legislación aplicable en relación con el uso del Sitio Web.
 - La falta de veracidad, vigencia, exhaustividad o autenticidad de la información proporcionada.
 - La suplantación de identidad o cualquier otro uso indebido del Sitio Web.

Confidencialidad de la Información

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en el siguiente link: [politica-de-proteccion-de-datos-personales-fiduciaria-sura.pdf](#) conforme a la Ley 1581 de 2012. El uso del Sitio Web implica la aceptación de estos términos y condiciones, así como el uso de cookies para mejorar la experiencia del usuario.

La Fiduciaria se compromete a garantizar la confidencialidad, integridad y adecuado manejo de los datos personales, implementando herramientas tecnológicas idóneas para su almacenamiento y tratamiento, conforme a la normativa aplicable.

El acceso y uso del Sitio Web implica el compromiso del usuario de utilizarlo de manera adecuada. Queda expresamente prohibido:

- Descargar, reproducir o utilizar imágenes, textos, videos y demás contenidos sin autorización expresa.
- Usar contenidos del Sitio Web con fines publicitarios sin el consentimiento previo de la Fiduciaria.
- Realizar actividades que interfieran con la administración y funcionamiento del Sitio Web, incluyendo intentos de manipulación, interrupción de servicios o ataques informáticos.

Llevar a cabo conductas ilícitas, tales como:

- Daños o ataques informáticos.
- Interceptación de comunicaciones.
- Infracción de derechos de autor.
- Usurpación de identidad.
- Revelación de información confidencial sin autorización.
- Publicación de contenido falso, injurioso o que atente contra la seguridad y convivencia.
- Modificar o hacer un uso indebido de marcas, logotipos y signos distintivos de la Fiduciaria o de terceros.

El usuario no podrá utilizar el contenido o información del Sitio Web para:

- Infringir derechos de propiedad intelectual, privacidad o publicidad de terceros.
- Violar leyes, regulaciones o normativas vigentes.
- Generar responsabilidades para la Fiduciaria.

El uso indebido del Sitio Web o de su contenido podrá dar lugar a acciones legales, conforme a la legislación vigente.

Al acceder al Sitio Web, el usuario reconoce y acepta que la Fiduciaria recopila automáticamente información estadística sobre el comportamiento y uso del sitio. Esta información no es considerada información personal, ya que no permite la identificación individual del usuario. Los datos recopilados pueden incluir:

- Número de visitas al sitio.
- Dirección IP del usuario.
- Páginas visitadas.
- Dominios desde los cuales acceden los visitantes.
- Navegadores utilizados.

Esta información se utiliza exclusivamente para medir el uso y mejorar el rendimiento del Sitio Web, y es de uso interno de la Fiduciaria.

Los términos y condiciones, así como los derechos y obligaciones derivados de los mismos, no pueden ser transferidos por el usuario a terceros. La Fiduciaria se reserva el derecho de transferir o asignar la información recopilada de los usuarios a su entera discreción, en caso de fusión, adquisición o venta de la Fiduciaria, cambio de control de la Fiduciaria o cualquier otra operación corporativa que implique la cesión de activos o derechos.

En todos los casos, la transferencia de dicha información se realizará en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos.

Propiedad de la Información

Todos los contenidos del Sitio Web, incluidos pero no limitados a textos, imágenes, logotipos, bases de datos y software, son propiedad de la Fiduciaria y están protegidos por la legislación vigente en materia de derechos de autor y propiedad industrial. Se prohíbe su uso sin autorización expresa de la Fiduciaria.

El usuario reconoce que el contenido de esta Página, así como cualquier publicidad o información presentada por la Fiduciaria, ya sea directamente o a través de terceros autorizados, está protegido por derechos de autor, marcas, patentes y demás derechos de propiedad intelectual.

El contenido del Sitio Web comprende, entre otros elementos, textos, software, música, sonido, fotografías, videos, gráficos y cualquier otro tipo de información o dato. Por lo tanto, el usuario deberá abstenerse de publicar, retransmitir, reproducir o comercializar, total o parcialmente, el contenido del Sitio Web o sus enlaces, salvo autorización expresa de la Fiduciaria. El incumplimiento de esta prohibición podrá dar lugar a sanciones conforme a la normativa vigente en materia de derechos de autor y propiedad intelectual.

El usuario podrá realizar copias del contenido exclusivamente para su uso personal y no comercial, siempre y cuando se mantengan intactos todos los avisos de derechos de autor y de propiedad intelectual, y se cite a la Fiduciaria como fuente.

Todos los derechos de uso del Sitio Web pertenecen a la Fiduciaria, salvo indicación en contrario. El logo de la Fiduciaria, así como las marcas y lemas comerciales utilizados en el Sitio Web, están registrados legalmente a nombre de la Fiduciaria y protegidos por las leyes de la República de Colombia. Asimismo, los textos, gráficos, software, diseño y configuración del Sitio Web son de propiedad de la Fiduciaria y están legalmente protegidos por las normas sobre derechos de autor.

En consecuencia, se prohíbe la reproducción, modificación o uso total o parcial de estos elementos sin la autorización expresa de la Fiduciaria.

El usuario, así como cualquier funcionario o persona bajo su responsabilidad, deberá abstenerse de:

- Acceder, utilizar o disponer indebidamente de los datos o información contenida en los sistemas, archivos, aplicaciones y programas de la Fiduciaria, sin autorización previa.
- Duplicar, distribuir o comercializar cualquier producto o servicio del Sitio Web fuera del ámbito de su uso personal.
- Permitir el uso de los servicios del Sitio Web a terceros, ya sea de forma gratuita o mediante su venta, sin la debida autorización de la Fiduciaria.

Cualquier uso no autorizado del contenido del Sitio Web podrá dar lugar a acciones legales por parte de la Fiduciaria, conforme a la legislación vigente en propiedad intelectual y derechos de autor.

Limitaciones de Responsabilidad

- La Fiduciaria no será responsable por el contenido de la información, mensajes u otras formas de comunicación generadas por terceros en el Sitio Web, incluyendo, pero sin limitarse a, mensajes de correo electrónico, foros, chats o cualquier otro medio de publicación. El usuario se compromete a no compartir contenido que atente contra la moral, el orden público y las buenas costumbres.
- La información transmitida a través de estos medios se considerará de carácter público, por lo que la Fiduciaria podrá utilizarla sin necesidad de compensación alguna a su autor, siempre citando la fuente correspondiente.
- La Fiduciaria ha implementado medidas adecuadas para prevenir la presencia de virus o errores en el Sitio Web. No obstante, no puede garantizar que el servidor o la transmisión de información estén completamente libres de virus, errores u otros agentes indeseados. En consecuencia, el usuario asume la responsabilidad de adoptar las medidas necesarias para proteger sus dispositivos y corregir cualquier eventualidad derivada del acceso o descarga de contenido del Sitio Web.
- La Fiduciaria se reserva el derecho de modificar, actualizar o suspender el contenido y/o los servicios ofrecidos en el Sitio Web, directamente o a través de terceros autorizados, sin previo aviso al usuario.
- El usuario reconoce que ni la Fiduciaria ni terceros vinculados serán responsables por daños o perjuicios derivados directa o indirectamente del acceso, uso, imposibilidad de uso o funcionamiento del Sitio Web o de sus enlaces externos.
- Asimismo, la Fiduciaria y sus proveedores no garantizan la exactitud, veracidad, vigencia o exhaustividad de la información, software, productos o servicios presentados en este Sitio Web. En consecuencia, el usuario es el único responsable de las decisiones que tome con base en la información contenida en el Sitio Web o en sus enlaces.
- El acceso al Sitio Web puede interrumpirse temporalmente debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otras circunstancias, dentro o fuera del control de la Fiduciaria.
- La Fiduciaria no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan derivarse de estas interrupciones o de los servicios prestados por terceros a través del Sitio Web.

Revelación de información financiera

La información publicada por la Fiduciaria en el Sitio, en sus estrategias de contenido o en cualquier otro medio, no podrá ser tomada en ningún caso como:

- Argumento de seguridad o confianza respecto de las cualidades financieras de un producto, fondo, valor o entidad.
- Garantía de resultados, rentabilidad o éxito de inversiones.
- Una oferta, solicitud o recomendación para la compra o venta de valores, participaciones o cualquier otro instrumento financiero.
- Recomendación financiera, legal, tributaria, contable o de cualquier otra índole, por lo que en ningún caso debe interpretarse como una recomendación respecto de algún fondo o valor.

Cualquier usuario interesado en conocer su perfil de inversión y perfil de riesgo deberá contactar a la Fiduciaria a través de los canales habilitados para recibir una asesoría personalizada.

La información publicada no representa ni pretende representar el desempeño futuro de los productos o fondos administrados por la Fiduciaria. Cualquier estimación, proyección o perspectiva a futuro está sujeta a factores de riesgo, incertidumbre y condiciones de mercado, incluyendo:

- Fluctuaciones en los tipos de cambio y tasas de interés.
- Cambios regulatorios aplicables a la Fiduciaria y sus productos.
- Condiciones económicas y financieras locales e internacionales.

En consecuencia, la Fiduciaria no garantiza rendimientos y no asume responsabilidad por el resultado de las decisiones de inversión tomadas con base en la información proporcionada. El resultado de cualquier inversión u operación financiera, realizada con apoyo de la información que aquí se presenta, es de exclusiva responsabilidad del cliente.

Información de Inversión

- La rentabilidad obtenida en el pasado por los fondos de inversión no garantiza su repetición en el futuro.
- El valor de las cuotas de los fondos es variable y depende de las condiciones del mercado, la oferta y la demanda.

- Todo potencial inversionista debe evaluar sus objetivos de inversión y su perfil de riesgo, conforme a los procedimientos internos de la Fiduciaria, así como los costos de administración y demás gastos.
- Al momento de tomar una decisión de inversión, cualquier potencial inversionista deberá asesorarse con un profesional de inversión debidamente certificado ante la autoridad competente y/o, de ser el caso, con cualquier otro profesional con los conocimientos técnicos, quien le podrá dar detalle de todas las implicaciones tributarias, legales y financieras de su inversión para la toma de una decisión de inversión informada, el cual se asesora en cumplimiento de las políticas internas de la Fiduciaria que regulan el deber de asesoría.
- Cualquier inversión y/o decisión que sea adoptada, se considerará basada en la propia revisión, validación y opinión de la persona que tome la decisión.

Naturaleza de las obligaciones de la Fiduciaria

- Las obligaciones de la Fiduciaria, relacionadas con la gestión portafolios son de medio y no de resultado.
- El dinero entregado para la adquisición de participaciones o acciones en los fondos de inversión o productos no tiene la calidad de depósitos y no está amparado por un seguro de depósitos.
- El valor cuota del fondo de inversión es determinado por las condiciones de la oferta y demanda, por lo tanto, dicho valor es variable debido a las expectativas de las inversiones y los cambios en las condiciones del mercado.
- Sin perjuicio de la calidad profesional y experiencia en el manejo de inversiones, la Fiduciaria gestiona los portafolios de los clientes y/o del fondo respectivo por cuenta y riesgo de los propios inversionistas.

Aviso Legal

La Fiduciaria como entidad perteneciente a SURA Investment Management (SURA IM) y subsidiaria de SURA Asset Management, S.A. que a su vez ésta forma parte del grupo económico Grupo de Inversiones Suramericana, S.A.

La estrategia de gestión de contenido y/o publicidad comprende no solo contenidos especializados, sino la experiencia y la trayectoria de los equipos de cada uno de los países en los que La Fiduciaria, tiene presencia de manera transversal (la “Estrategia de

Contenidos”). Dicha Estrategia de Contenidos se realizará a través de diversos medios y de aplicaciones o plataformas web que faciliten el contacto entre individuos relacionados.

De manera indistinta el objetivo de la Estrategia de Contenidos es informar al público inversionista acerca de los productos financieros ofrecidos por La Fiduciaria, así como de los mercados financieros de los diversos países en los que SURA IM tiene presencia. En todo momento la información que se publica en las Redes Sociales y/o esta página web es proveída solamente para fines ilustrativos.