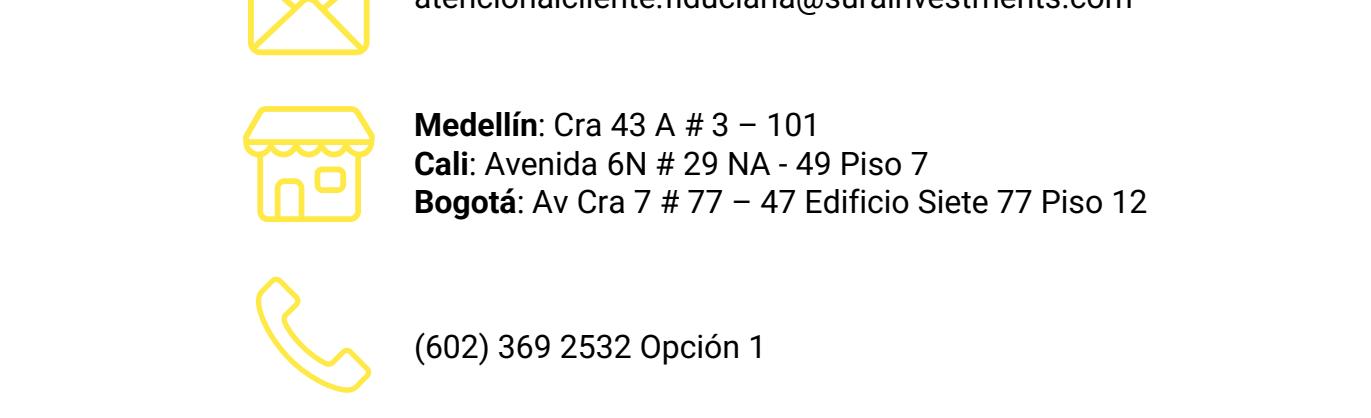




vidades y controles que permitan dar respuesta oportuna (sugerencias, quejas, reclamos y sugerencias) que surjan a partir de

Procedimiento



Identificación:

- **Datos de Contacto:** Correo electrónico, teléfono.

sta para la entidad.

Se revisará a detalle lo solicitado por el Consumidor Financiero y realizará las gestiones

para dar respuesta completa, clara y suficiente dentro de los tiempos definidos para este fin. En caso de que se requiera más información y/o aclaración de información se contactará al consumidor financiero a los datos de contacto registrados para solicitar complemento de la información.

La respuesta al requerimiento se enviará a través de correo electrónico autorizado con el detalle de lo solicitado.

Revisor Fisco

 reclamaciones@defensoriaig.com.co	 nancy.paola.marroquin.villescas@pwc.com	que atenten contra los intereses de los accionistas, clientes, funcionarios y demás grupos de interés https://suraam.sistemaetico.com/
 Calle 70 ^a No. 11-83 Bogotá – Colombia	 (604) 6040606	
		